



Gitta Mennekes

PROJEKTMANAGERIN

I

Ticketing-Expertin mit über 13 Jahren Erfahrung in der Steuerung komplexer Ticketing-Prozesse für Sport- & Kulturevents. Humorvolle, motivierte Persönlichkeit, arbeitet effizient in cross-funktionalen Teams, pflegt starke Kundenbeziehungen und optimiert Prozesse durch lösungsorientiertes Handeln sowie den gezielten Einsatz Künstlicher Intelligenz. Fundierte Kenntnisse im Projektmanagement mit Fokus auf strukturierte Planung, effiziente Umsetzung und den Einsatz digitaler Tools.

KONTAKT

- ✉ gitta.mennekes@web.de
- in [linkedin.com/in/gitta-mennekes](https://www.linkedin.com/in/gitta-mennekes)
- 🌐 gittamennekes.com

EXPERTISE

SaaS-Lösungen & Ticketing-Systeme

Digitale Prozessoptimierung

Performance Reporting

Projektmanagement

Customer Success Management

Kunden-Onboarding

Generative AI

Business-KI / Prozessoptimierung

SOFT SKILLS

Organisationstalent

Analytisches Denken

Kommunikationsstärke

Proaktive Arbeitsweise

Kundenfokus

Cross-funktionale Teamarbeit

Digitale Affinität

BERUFSERFAHRUNG

Berufliche Neuorientierung

seit 04/2024

- Weiterbildung WBS Training: Projektmanagement klassisch & agil
05/2025 - 08/2025
- Weiterbildung WBS Coding School "AI for Business Bootcamp"
03/2025 - 05/2025
- Reflexion und Neuausrichtung meiner beruflichen Ziele im Rahmen eines Jobcoachings

Projektmanagerin Public Ticket Solution

Stadt & Land Reisen GmbH (visitBerlin), Berlin

04/2022 - 04/2024

- Verantwortlich für das SAAS-Ticketing-Produkt „Public Ticket Solution“ für die Tourismusbranche
- Steuerung reibungsloser Kunden-Onboardings sowie langfristige Betreuung & Beratung von Bestandskunden
- Durchführung von Vertrags- und Beschwerdemanagement
- Strategische Weiterentwicklung des Systems in enger Zusammenarbeit mit technischen Teams

Account Manager / stellv. Projektleitung

European Championships Munich 2022, Ticketmaster Berlin

04/2021 - 03/2022

- Strategische und operative Beratung des Veranstalters zur Optimierung der Ticketing-Strategie
- Einführung und Integration der SAAS-Lösung TM Sport XT in den deutschen Markt
- Set-Up und Management von Veranstaltungen im System in Kooperation mit TM Griechenland inkl. Erstellung von Reportings

Account Manager Music & Entertainment

Ticketmaster GmbH Berlin

09/2019 - 03/2022

- Entwicklung & Betreuung langfristiger Partnerschaften mit Veranstaltern zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Koordination von Onboarding-Prozessen
- Maximierung der Ticketverkäufe durch Cross-Selling
- Stakeholder Management inkl. Reporting von Ticketzahlen & KPIs sowie Beschwerdemanagement

SOFTWARE

ChatGPT (Business-Anwendung)

Microsoft Office

MS Project

Smartsheet

Trello

Confluence

Slack / Zoom / Teams

CRM Systeme (Salesforce)

Canva (Business Design)

TICKETSYSTEME

Microflex MNX

Ticketmaster Sport XT (SAAS)

Public Ticket Solution (SAAS)

TOMAS (Touristic Online
Management System, SAAS)

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache

Englisch: fließend (C1-Niveau)

INTERESSEN

Musik

Konzerte/Festivals

Literatur

Kreatives Handarbeiten

Senior Manager Ticketing

Berlin Leichtathletik-EM 2018, Ticketmaster, Berlin

06/2016 – 08/2018

- Ganzheitliches Ticketing-Management: Beratung zur Ticketing-Strategie, Systemintegration (Microflex MNX)
- Abwicklung von Vertriebs- & Marketingmaßnahmen
- Planung und Leitung der Einlasskontrollen/Tageskassen inkl. technischer Umsetzung und Personalplanung
- Erfolgreicher Verkauf von über 265.000 Tickets

Senior Manager Promoter Service

Ticketmaster GmbH, Berlin

12/2010 – 08/2018

- Betreuung namhafter nationaler/internationale Veranstalter
- Erstellung/Pflege von Veranstaltungen im System Microflex MNX
- Umsetzung verkaufsfördernder Maßnahmen: Presales, Premium-Ticketing
- Leitung von Tages-/Abendkassen inkl. Schulung von Kassenpersonal
- Beförderung: Senior Manager aufgrund exzellenter Leistungen (04/2015)

Projektmanagerin Event

Scherer & Friends GmbH & Co. KG, Hamburg

07/2009 – 02/2010

- Entwicklung & Umsetzung von Veranstaltungskonzepten als Projektleitung
- Koordination externer Dienstleister und Künstlermanagements

Assistentin der Geschäftsführung

Karsten Jahnke Konzertdirektion GmbH, Hamburg

07/2007 – 11/2008

- Tourneebooking, einschließlich Vertragsverhandlungen & Budgetierung
- Aufbau und Pflege von Beziehungen zu nationalen/ internationalen Partnern und Managements

BILDUNG & STUDIUM

WBS Training

Weiterbildung: Projektmanagement klassisch (Dekra) und agil (Scrum)

05/2025 - 08/2025

- Planung, Steuerung und Kontrolle klassischer Projekte
- Sicherer Umgang mit Projektabläufen, Kosten- & Ressourcenplanung

WBS Coding School

Weiterbildung: AI for Business Bootcamp

03/2025 - 05/2025

- Einsatz generativer KI zur Effizienzsteigerung im Berufsalltag
- Prompting zur Erstellung von Texten, Präsentationen & Workflows
- Tool-Evaluierung im Hinblick auf Praxistauglichkeit, Effizienz & Use Cases

Fachhochschule Osnabrück

Diplom-Kauffrau FH (Betriebswirtschaft)

09/2004 -01/2007

- Vertiefungen: Veranstaltungsmanagement, Marketing

Fachhochschule Bielefeld

Vordiplom (Wirtschaft)

03/2003 – 09/2004